



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Pārskats par kiberuzbrukumu izpratni un apiešanos ar tiem

Apiešanās ar kiberuzbrukumiem

Safeguarding against Phishing in the age of 4th Industrial Revolution

www.cyberphish.eu

This project has been funded with support from the European Commission.

This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Apmācību mērķis



Izskaidrot un izprast veidus, kā
varētu tikt galā ar
kiberuzbrukumiem

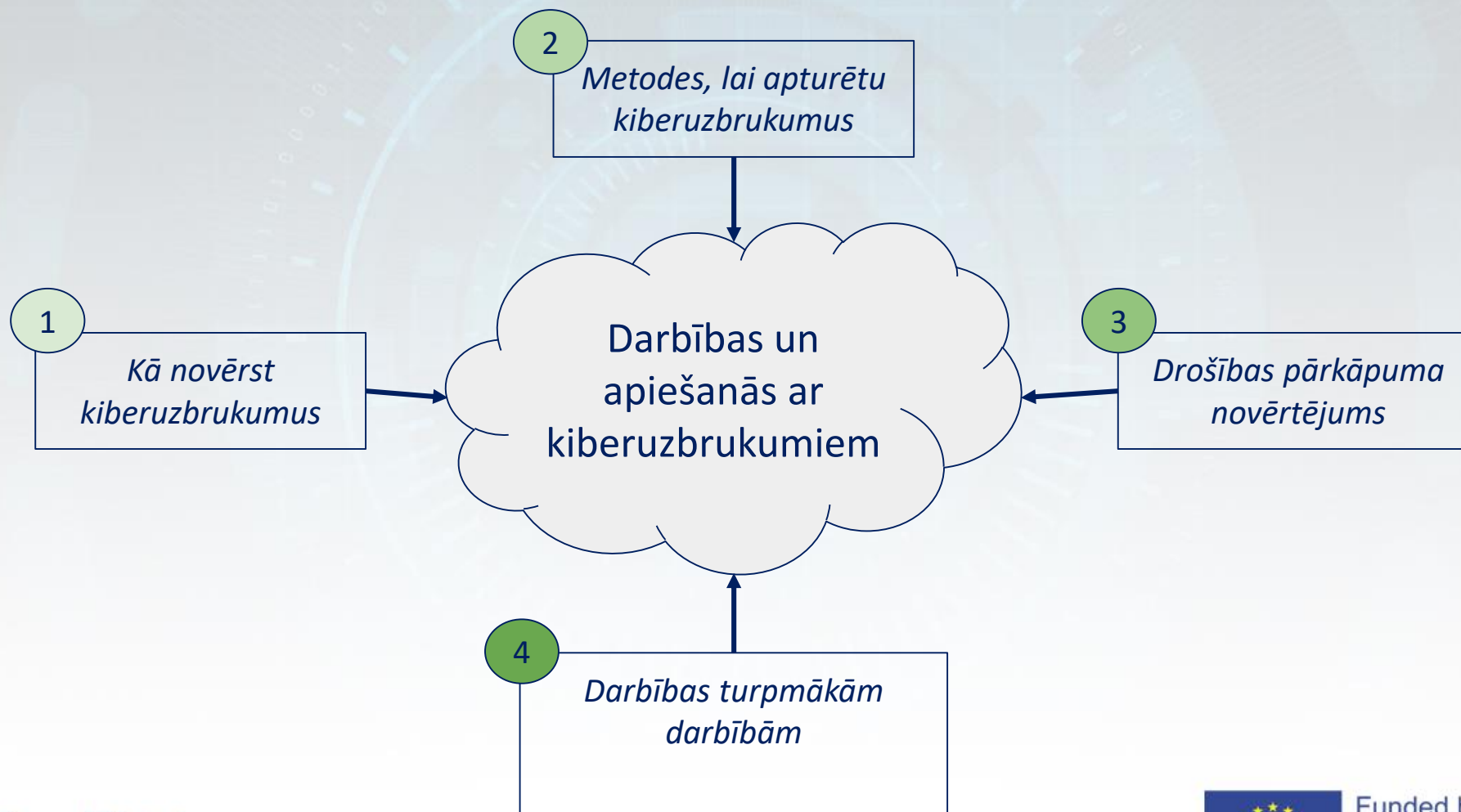
Izprast, kā var izvairīties no
kiberuzbrukumiem vai samazināt
kaitējumu

Kursantu darba slodze



Lekcija	5 st.
Audio un video materiāli	2 st.
Pētījumi	2 st.
Papildu lasīšana	4 st.
Sagatavošanās eksāmenam	2 st.

Saturs



Izvairīšanās no kiberuzbrukumiem

- Visefektīvākais veids, kā apkarot kiberuzbrukumus, ir piemērot atbilstošus profilakses pasākumus
- *Nav veiksmīga uzbrukuma – nav zaudējumu.*
- Lai izvairītos no uzbrukuma vai to mazinātu, jums ir jāattīsta daži ieradumi, ko bieži sauc par drošības higiēnu vai kiberhigiēnu (kibernētisko higiēnu).
- *Ja jūs un jūsu darbinieki ievērosit drošības higiēnu, iespēja kļūt par kiberuzbrukuma upuri var tikt samazināta vismaz par 90 procentiem!*

Izpratnes veidošanas trenēšana

- Pirmais un viens no svarīgākajiem padomiem, kā rīkoties ar kiberuzbrukumiem, ir izpratnes veidošanas trenēšana.
- Tas nodrošinās, ka visi darbinieki atbilstoši amatam vai pilsoņi varēs tikt galā ar kiberincidentiem.
- Apmācība ir arī viens no galvenajiem riska samazināšanas instrumentiem.
- *Taču arī tie nevar garantēt 100% drošību, taču var samazināt risku*

Paraugprakse, lai izvairītos no kiberuzbrukumiem

1. No augšas uz leju vērstas politikas jūsu drošības stāvokļa uzlabošanai.

Paraugprakse vienmēr ir jāatbalsta ar pareizo politiku. Tas nozīmē, ka kiberdrošībai ir jābūt korporatīvās pārvaldības neatņemamai sastāvdaļai.

2. No apakšas uz augšu virzītas prakses kiberdrošības komandām.

Pamatojoties uz labi izstrādātām politikām, var izmantot vairākas prakses, lai palīdzētu novērst, ierobežot vai mazināt kiberuzbrukumus.

3. Veiciet proaktīvus pasākumus, lai atklātu progresīvus kiberdraudus un reaģētu uz tiem.

Iespējams, vissvarīgākā labākā prakse ir proaktīva pieeja kiberdrošībai.

Pasākumi potenciālā uzbrukuma novēršanai

- *1. solis: Uzziniet, kuri ir visizplatītākie kiberdraudi*
- *2. solis: Pārejiet uz kiberdrošības darbības režīmu*
- *3. solis: Novērtējiet risku un pakļautību tam*
- *4. solis: Izstrādājiet aizsardzības un atklāšanas pasākumus*
- *5. solis: Izveidojiet ārkārtas rīcības plānus*
- *6. solis: Atlabšana*

Izvairīšanās no kiberuzbrukumiem

- Lai izvairītos no kiberuzbrukumiem, stingri ieteicams veikt vairākas tālāk norādītās darbības.

1. Apmāciet savus darbiniekus.

- Viens no efektīvākajiem veidiem, kā cīnīties pret kiberuzbrukumiem un visa veida datu pārkāpumiem, ir apmācīt savus darbiniekus.
- Lai novērstu pikšķerēšanu, viņiem ir:

Pārbaudīt saites, pirms noklikšķināt uz tām

Pārbaudīt e-pasta adreses saņemtajā e-pastā

Pirms sensitīvas informācijas sūtīšanas izmantot veselo saprātu. Pirms izpildāt pieprasījumu, labāk ir pārbaudīt, sazinoties ar attiecīgo personu.

Izvairīšanās no kiberuzbrukumiem

Lai izvairītos no kiberuzbrukumiem, stingri ieteicams veikt vairākas tālāk norādītās darbības.

2. Atjauniniet savu programmatūru un sistēmas pilnībā.

- *bieži vien hakeri izmanto programmatūras nepilnības, par kurām kļuvis zināms hakeru kopienā;*
- *ir gudri ieguldīt programmnodrošinājumu ielāpu pārvaldības sistēmā;*
- *izskatiet piedāvājumus ielāpu pārvaldībai kā daļu no pārvaldītā drošības risinājuma.*

Izvairīšanās no kiberuzbrukumiem

Lai izvairītos no kiberuzbrukumiem, stingri ieteicams veikt vairākas tālāk norādītās darbības.

3. Nodrošiniet galapunktu aizsardzību.

- galapunktu aizsardzība aizsargā tīklus, kas ir attālināti savienoti ar ierīcēm. Mobilās ierīces, planšetdatori un klēpjatori, kas ir savienoti ar korporatīvajiem tīkliem, nodrošina piekļuves ceļus drošības apdraudējumiem.

4. Instalējiet ugunsmūri.

- Tīkla novietošana aiz ugunsmūra ir viens no efektīvākajiem veidiem, kā aizsargāt sevi no jebkāda kiberuzbrukuma.

Izvairīšanās no kiberuzbrukumiem

Lai izvairītos no kiberuzbrukumiem, stingri ieteicams veikt vairākas tālāk norādītās darbības.

5. Dublējiet savus datus (veidojiet rezerves kopijas)

- katastrofas gadījumā (to var izraisīt kiberuzbrukums) jums ir jābūt jūsu datu kopijai.

6. Kontrolējiet piekļuvi savām sistēmām

- uzbrukumi var būt fiziski.

- Ir svarīgi kontrolēt, kas var piekļūt jūsu tīklam.

Izvairīšanās no kiberuzbrukumiem

Lai izvairītos no kiberuzbrukumiem, stingri ieteicams veikt vairākas tālāk norādītās darbības.

7. Wi-Fi drošība.

- neaizmirstiet ievadīt paroli katram izmantotajam Wi-Fi savienojumam.

8. Personīgie konti katram darbiniekam.

- katram darbiniekam ir jāizmanto personīgais konts;

- kontu koplietošana ir jāaizliedz.

Izvairīšanās no kiberuzbrukumiem

Lai izvairītos no kiberuzbrukumiem, stingri ieteicams veikt vairākas tālāk norādītās darbības.

9. Piekļuves pārvaldība

- *darbiniekiem jābūt instalētiem tikai autorizētai programmatūrai;*
- *ir jāaizliedz neautorizētas programmatūras izmantošana.*

Izvairīšanās no kiberuzbrukumiem

Padomi drošības palielināšanai:

- 1. Samaziniet datu pārsūtīšanu un nevajadzīgu saziņu;*
- 2. Sekojiet līdz kiberdrošības reljefam;*
- 3. Veiciet aptaujas par datu noplūdi;*
- 4. Izstrādājiet un ieviesiet incidentu reaģēšanas plānu.*

Nav viegli tiem visiem sekot katru dienu, bet jums par tiem ir jādomā.

Izvairīšanās no kiberuzbrukumiem

Ja ievērosit šos norādījumus, jūs ievērojami samazināsiet kiberuzbrukuma risku.

Bet neaizmirstiet:

- *Var būt grūti zināt, kur ir vājākās vietas.*
- *Ir tik daudz informācijas, kas dažreiz ir pat pretrunīga.*
- *Ir nepieciešams jums piemērots risinājums.*

Droša interneta pārlūkošana

- Pārlūkojot tīmekli, iespējams, jūs uztverat spieģprogrammatūru, lejupielādējat ļaunprātīgu programmatūru vai pat apmeklējat krāpnieciskas vietnes.
- Bieži vien jūs varat nezināt, ka darāt kaut ko nedrošu.
- Tas nenozīmē, ka jums ir jābaidās katru reizi, noklikšķinot uz jebkuras saites.
- Daži vienkārši piesardzības pasākumi var palīdzēt jums būt ievērojami drošākam pārlūkošanas laikā.

Droša interneta pārlūkošana

- **Datora aizsardzība pret ļaunprātīgām vietnēm:** katrā pārlūkprogrammā ir drošības līdzekļi, kas aizsargā jūs pret ļaunprātīgu vietņu apmeklēšanu. Iespējojiet šīs funkcijas!
- **Pārlūkprogrammas atjaunināšana:** regulāri tiek radītas jaunas ļaunprātīgas programmatūras un pikšķerēšanas draudi. Ir svarīgi regulāri atjaunināt pārlūkprogrammu.
 - *Pārliedzinieties, vai jums ir jaunākā pārlūkprogrammas versija.*
 - *Pārliedzinieties, vai esat instalējis visus jaunākos atjauninājumus.*

Droša interneta pārlūkošana

- **Domēna pārbaude:** Ļaunprātīgas vietnes bieži izmantos maldinošus domēnus, lai liktu lietotājiem noticēt, ka viņi atrodas leģitīmā vietnē. Lielākajai daļai pārlūkprogrammu ir funkcijas, kas ļauj pārbaudīt domēnu, vai arī varat izmantot īpašas tīmekļa vietnes, lai pārbaudītu domēnu (mazāk ērti).
- **Lejupielādējiet tikai no uzticamām vietnēm:** viens no vienkāršākajiem veidiem, kā ļaunprātīga programmatūra, spiegu programmatūra un reklāmprogrammatūra var piekļūt jūsu datoram, ir lejupielādes.
 - Esiet piesardzīgs pret bezmaksas programmatūru;
 - Izvairieties no nelegālām lejupielādēm;
 - Esiet piesardzīgs P2P failu koplietošanā.

Droša interneta pārlūkošana

- **Regulāri iztīriet kešatmiņu**

- Pārlūkprogramma var paātrināt piekļuvi, ielādējot lapas no kešatmiņas.
- Izmantojot ātrgaitas interneta savienojumu, jūs, iespējams, nepamanīsiet atšķirību.
- Kešatmiņa laika gaitā var aizņemt vietu, izraisot pārlūkprogrammas darbības palēnināšanos.

Ieteicams regulāri iztīrīt kešatmiņu, lai atbrīvotu vietu datorā un ... un noņemtu iespējamās ļaunprātīgos failus.

Droša interneta pārlūkošana

- **Bloķējiet uznirstošos logus**

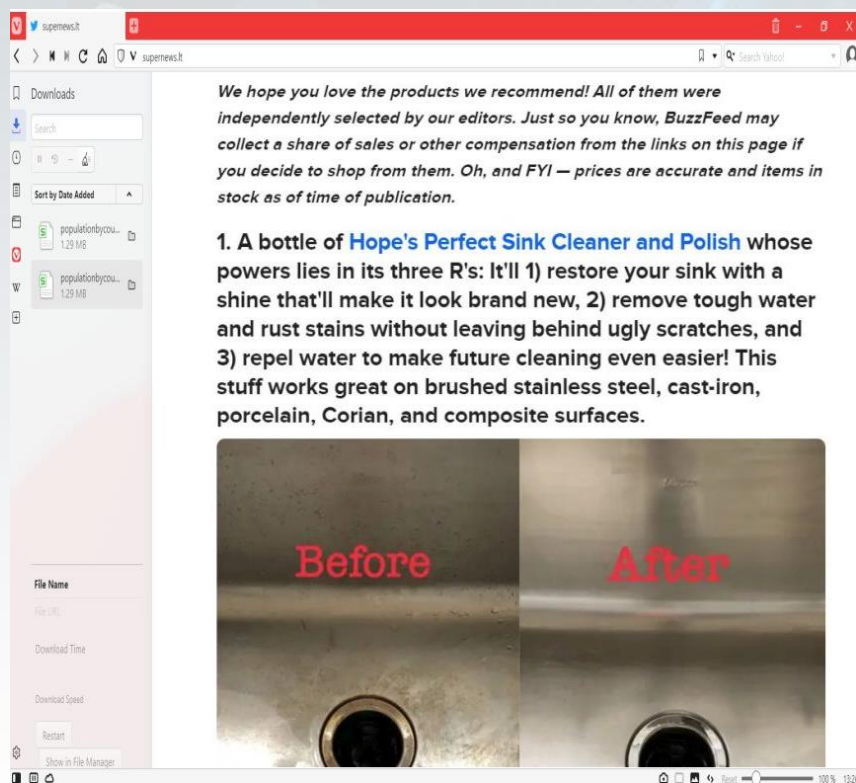
- Uznirstošie logi ir nelieli pārlūkprogrammas logi, kas automātiski tiek parādīti, kad apmeklējat noteiktas vietnes.
- Uznirstošie logi var būt daļa no vietnes likumīgas darbības.
- Dažos uznirstošajos logos var būt ļaunprātīga programmatūra.

- **Ieteicams bloķēt uznirstošos logus**

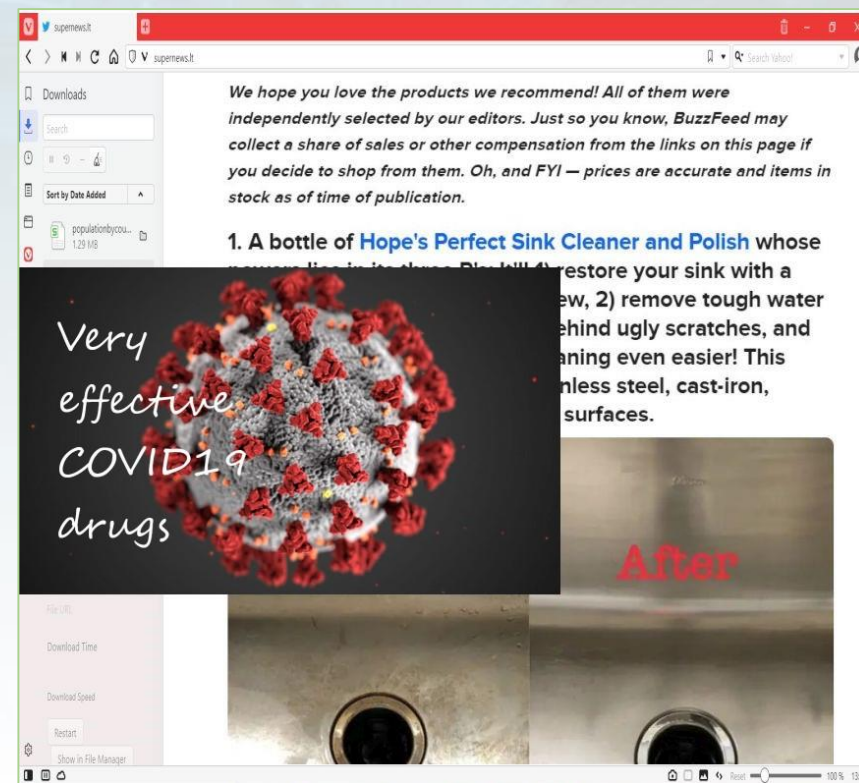
Lielākajai daļai pārlūkprogrammu ir īpaši uznirstošo logu bloķētāji.

Droša interneta pārlūkošana: piemēri ar uznirstošiem logiem un bez uznirstošiem logiem

Mērija [Mary] nobloķēja uznirstošos logus



Džeina [Jane] – nē...



Drošības programmatūras instalēšana

- **Drošības programmatūra ir būtisks elements** droši strādājot kibertelpā.
- **Pievērsiet uzmanību**
 1. *Instalējiet interneta drošības programmatūru;*
 2. *Instalējiet ugunsmūri;*
 3. *Izveidojiet startēšanas (palaišanas) disku;*
 4. *Konfigurējiet stingrus tīmekļa pārlūkprogrammas un e-pasta drošības iestatījumus;*
 5. *Neinstalējiet/nepalaidiet nezināmas programmas;*
 6. *Atspējojiet slēptos faila nosaukumu paplašinājumus.*

Kā tiek izsekota jūsu pārlūkošanas darbība

- Dažas vietnes (Amazon, eBay, Netflix un daudzas citas) apkopo datus par jūsu vēlmēm: tās vēlas ieteikt produktus, kas jums varētu patikt.
- Google izseko un analizē darbības, lai uzņēmumiem sniegtu statistikas datus.
- Dažas valdības apkopo datus par jūsu darbībām tiešsaistē, ja tie ir nepieciešami kriminālizmeklēšanas vai valsts drošības nolūkos.
- **Arī daži noziedznieki var mēģināt izsekot jūsu darbībām.**
- Ir svarīgi apzināties šo izsekošanu, lai veidotu drošas pārlūkošanas paradumus.

Spēcīgu parolu izveide

Parole – parasti galvenais rīks, kas nodrošina Jūsu drošību mūsdienu IT sistēmās.

Parolei ir jābūt spēcīgai, lai nodrošinātu augstu drošības līmeni.

Kas ir spēcīga parole?

Spēcīga parole ir tāda, kuru jums ir viegli atcerēties, bet citiem grūti uzminēt.

Padomi spēcīgu parolu izveidei

Slikta prakse: izmantot vienu un to pašu paroli katram kontam.

Iemesls: ja kāds atklās jūsu paroli vienam kontam, visi pārējie konti, iespējams, kļūs neaizsargāti.

Padoms: parolē izmantot ciparus, simbolus un gan lielos, gan mazos burtus. Tas apgrūtinās paroles uzlaušanu, izmantojot brutālu spēku uzbrukumu.

Padomi spēcīgu parolu izveidei

Slikta prakse: personas informācijas, piemēram, jūsu vārda, dzimšanas dienas, lietotājvārda vai e-pasta adreses, izmantošana.

Iemesls: šāda veida informācija bieži ir publiski pieejama, tāpēc kādam ir vieglāk uzminēt jūsu paroli.

Izmantojiet garāku paroli

Standarta padoms: jo garāka parole, jo labāk (un to ir arī grūtāk atcerēties). Lai gan papildu drošībai tai vajadzētu būt vēl garākai.

Padomi spēcīgu parolu izveidei

Slikta prakse: lietot vārdus, kas atrodami vārdnīcā.

Iemesls: daudzi hakeru rīki veic tā sauktos uz vārdu krājumu balstītus uzbrukumus. Vispirms hakeri mēģina pārbaudīt zināmos vārdus vārdu krājumā.

Piem., **speletajs2002** būtu vāja parole (vārds no vārdu krājuma un cipars, kas apzīmē dzimšanas gadu).

Nejaušas, uz labu laimi veidotas paroles ir visspēcīgākās. Padomāriet par parolu ģeneratora izmantošanu.

Biežākās paroļu problēmas

Visbiežāk lietotās paroles ir balstītas uz uzvārdiem, vaļaspriekiem vai vienkāršiem modeļiem. Viegli atcerēties, bet arī viegli uzminēt.

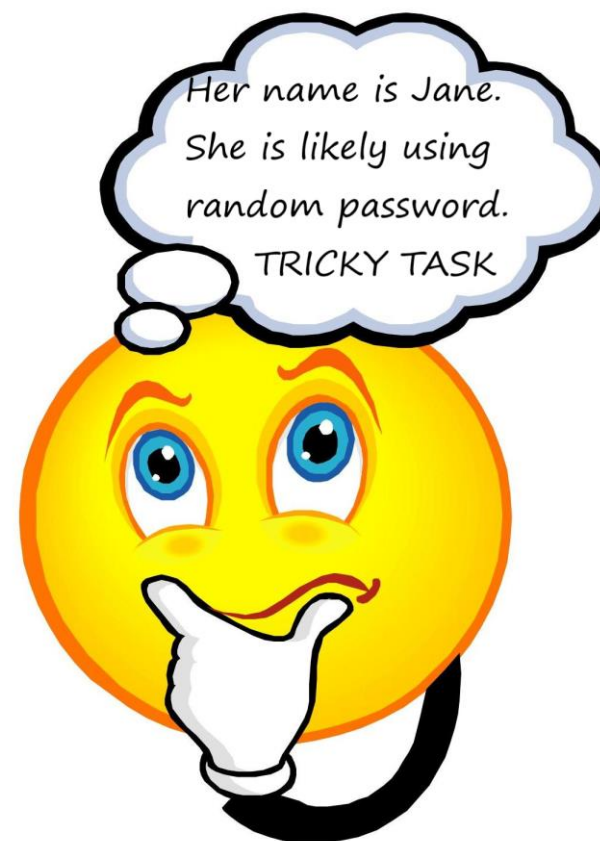
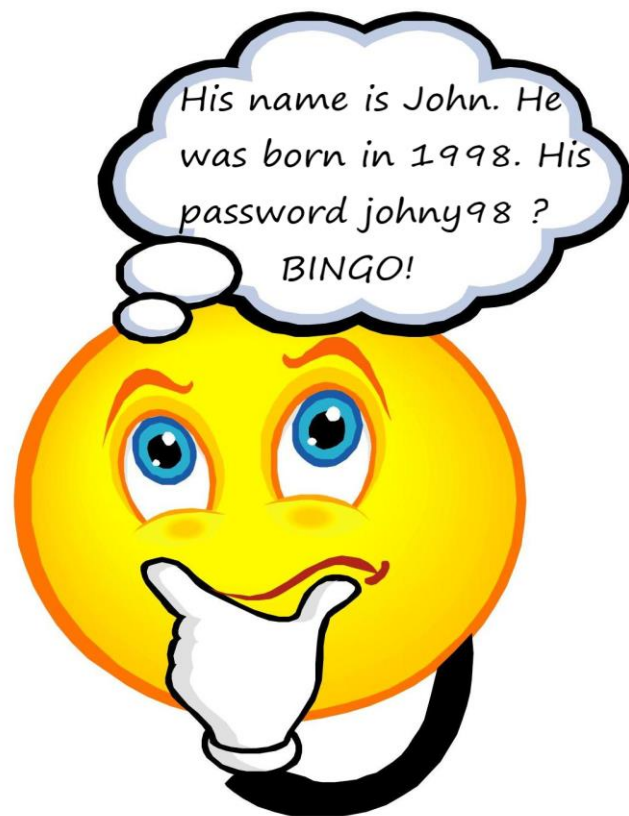
Daži piemēri ar sliktām parolēm

Parole: *niks1995ketija1997*

Problēma: izskatās gara, bet viegli uzminama, jo tiek izmantoti divi vārdi (draugs un draudzene) ar dzimšanas gadiem. Viegli uzminēt, ja zināt informāciju par mērķa personām.

Risinājums: ievietojiet nejaušus simbolus, izmantojiet lielo - mazo burtu kombinācijas, piem. ***ni%k199oK\$tie199x***

Padomi spēcīgu paroli izveidei



Biežākās paroļu problēmas

Parole: *w@kLx*

Problēma: izskatās nejauša un grūti uzminama, bet satur tikai 5 simbolus.
Pārāk īsa.

Risinājums: spēcīgākai versijai ir jābūt daudz garākai, vēlams vismaz 10 simboliem.

Parole: *123abc456cba789*

Problēma: viegli iegaumējama, bet izmantotā simbolu kombinācija tiks pārbaudīta starp pirmajiem

Risinājums: izlases paroļu ģenerators, e.g. *#eV\$plg&qf*

Biežākās paroļu problēmas

Parole: *Gmail Bd458\$%Kl!df; eBay Bd458\$%Kl!df; Amazon: Bd458\$%Kl!df*

Problēma: parole ir laba, taču tās izmantošana dažādās vietnēs ir slikta prakse.

Risinājums: izmantojiet dažādas paroles katrai vietnei.

Tā vietā, lai rakstītu paroles uz papīra, varat izmantot paroļu pārvaldnieku, lai tās droši uzglabātu.

Paroļu pārvaldnieki var atcerēties un ievadīt jūsu paroli dažādās vietnēs, kas nozīmē, ka jums nav jāatceras garākas paroles.

Daudzfaktoru autentifikācija

Daudzfaktoru autentifikācija (MFA) ir vēl labāks veids, kā aizsargāt jūsu sensitīvos datus.

Kas ir vairāku faktoru autentifikācija?

Daudzfaktoru autentifikācija ir verifikācijas metode, kurā ir nepieciešami vismaz divi dažādi pierādījuma faktori.

MFA dažreiz tiek saukta par 2FA (divfaktoru autentifikācija).

Principā tas pievieno papildu drošības līmeni.

Daudzfaktoru autentifikācijas veidi

Parasti ir trīs atzīti autentifikācijas faktoru veidi:

- 1. tips:** Kaut kas, ko jūs zināt – ietver paroles, PIN, kodu vārdus utt.
- 2. tips:** Kaut kas, kas jums ir – ietver visus priekšmetus, kas ir fiziski objekti (atslēgas, viedtālruni, viedkartes, USB diski).
- 3. tips:** Kaut kas, kas jūs esat — ietver biometriskos datus (pirkstu nospiedumus, plaukstu skenēšanu, sejas atpazīšanu, tīklenes skenēšanu, varavīksnenes skenēšanu, balss verifikāciju).

Daudzfaktoru autentifikācija

Apvienojot vismaz divus faktorus no šīm trim kategorijām, mēs iegūstam daudzfaktoru autentifikāciju.

Iebrucējam ir daudz grūtāk pārvarēt vairāku faktoru autentifikāciju.

Izmantojot vairāku faktoru autentifikāciju, uzbrucējam ir jābūt vairāk prasmēm un jāspēj veikt vairākus uzbrukumus vienlaikus.

Ļoti bieži tas ir ārkārtīgi grūti.

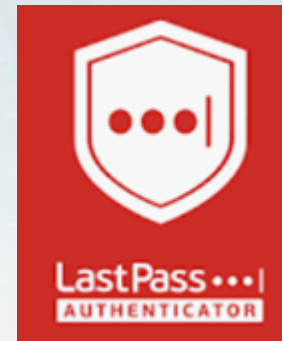
Labi zināms vairāku faktoru autentifikācijas piemērs, kas atbalsta tiešsaistes pakalpojumu, ir pakalpojumam PayPal.

Populāri vairāku faktoru autentifikācijas rīki

Ir pieejami daudzi vairāku faktoru autentifikācijas rīki.

Izplatītākās autentifikācijas lietotnes var atrast mobilās ierīces lietotņu veikalā:

- Google Authenticator;
- LastPass Authenticator;
- Microsoft Authenticator;
- Authy;
- un daudzi citi.



Failu šifrēšana

- *Kas ir failu šifrēšana?*

Failu šifrēšana ir datu kodēšanas metode, lai droši pārsūtītu failus.

- *Ko dara failu šifrēšana?*

Failu šifrēšana palīdz novērst manipulācijas vai nesankcionētu piekļuvi.

- *Kā darbojas failu šifrēšana?*

Tā darbojas, izmantojot sarežģītus algoritmus, lai sajauktu nosūtītos datus.

Failu šifrēšana

Svarīgi:

ir jābūt atslēgai, lai varētu piekļūt failā esošajai informācijai!

Kā tiek šifrēti faili

Divi no populārākajiem šifrēšanas standartiem ir:

- **Open PGP** - ļauj šifrēt un atšifrēt failus, izmantojot publiskās un privātās atslēgas.
- **ZIP ar AES** - saspiež un šifrē failus ar AES šifrēšanu, izmantojot ZIP un GZIP standartus.

Kāpēc izmantot failu šifrēšanas programmatūru

- Slāņaina datu aizsardzība
- Drošība daudzās ierīcēs
- Datu pārsūtīšana nodrošināta
- Datu integritāte (veselums) saglabāts
- Nodrošināta atbilstība

Kā izvēlēties kodēšanas programmatūru

- Kādi šifrēšanas standarti ir jāatbalsta?
- Cik sensitīvi ir dati?
- Vai notiek lielu failu apmaiņa?
- Vai ir jāšifrē faili vai savienojums?
- Kā tiks pārsūtīti dati?

Kodēšanas programmatūra

- AxCrypt Premium
- Folder Lock
- CryptoForge
- NordLocker
- Steganos Safe



Padomi kiberuzbrukuma identificēšanai

Ja jau esat atvēris aizdomīgu e-pastu vai saiti, pārbaudiet tālāk norādītās lietas.

- *Neparastas darbības jūsu ierīcē vai tīklā.*
- *aizdomas par paroles izmantošanu jūsu kontā.*
- *Identificējiet aizdomīgus uznirstošos logus.*
- *Pārtraugiet tīklu, kas darbojas lēnāk nekā parasti.*
- *Atjauniniet programmatūru.*
- *Negaidītas vai pēkšņas izmaiņas diskā vai atmiņā.*

Daži padomi drošai iepirkšanās veikšanai tiešsaistē

- Iepirkšanās tiešsaistē ir ļoti ērts un bieži vien ekonomisks veids, kā kaut ko iegādāties.
- Bet tas var būt arī ļoti bīstams: FBI *Interneta noziegumu sūdzību centrs* (IC3) atklāja, ka puse kibernoziegumu 2019. gadā bija saistīti ar iepirkšanos tiešsaistē.
- Situācija citur nav labāka.
- Dažādi nepareizas uzvedības avoti:
 - *nesaņemtas preces;*
 - *nav samaksāts par precēm;*
 - *aktīvisti zog sensitīvos datus, jo īpaši finanšu datus, e. g. kredītkaršu dati.*

Daži padomi drošai iepirkšanās veikšanai tiešsaistē

- **1. padoms: izmantot tikai pazīstamus vai uzticamus tiešsaistes veikalus**

- Šis ir drošības pasākums numur viens;
- Meklējiet klientu viedokli par tiešsaistes veikalu;
- Paskatieties, cik ilgi veikals ir aktīvs (parasti jo ilgāk tas ir aktīvs, jo ticamāks tas ir);
- Centieties neizmantot veikalus, par kuriem dzirdējāt no uznirstošajām reklāmām vai e-pasta reklāmām;
- Ja kļuvāt par upuri, ziņojiet par kibernoziegumiem!

Daži padomi drošai iepirkšanās veikšanai tiešsaistē

- **2. padoms: nekad nepērciet neko tiešsaistē, izmantojot savu kredītkarti no vietnes, kurā nav instalēta SSL (drošligzdu slāņa) šifrēšana.**

- *vietnei ir SSL, ja vietnes URL sāksies ar HTTPS — nevis tikai HTTP;*
- *parādīsies bloķētas piekaramās atslēgas ikona, parasti pa kreisi no URL adreses joslā vai statusa joslā zemāk;*
- *HTTPS tagad ir gandrīz standarts pat vietnēs, kas nav iepirkšanās vietnes.*

Daži padomi drošai iepirkšanās veikšanai tiešsaistē

- **3. padoms. Nepārsniedziet dalīšanos ar personisko informāciju**

- *nevienai tiešsaistes iepirkšanās vietnei nav vajadzīgs jūsu personas kods, pases dati utt.;*
- *jūsu kredītkartes dati ir jāapstiprina jūsu bankai tiešsaistē;*
- *iespējojiet drošas iepirkšanās iespēju savā e-bankā;*
- *neregistrētam pircējam bieži vien ir priekšrocības no drošības viedokļa.*

Atcerieties: jo mazāk krāpnieks par jums zina, jo grūtāk jūsu datus uzlauzt.

Daži padomi drošai iepirkšanās veikšanai tiešsaistē

- **4. padoms: pareizi aizsargājiet savu kontu**

- *izmantojiet spēcīgas paroles (skatiet iepriekš);*
- *regulāri mainiet paroles (tikai 25% cilvēku to dara, ja tas netiek prasīts);*
- *izmantojiet dažādas paroles dažādās iepirkšanās platformās;*
- *ja iespējams, izmantojiet vairāku faktoru autentifikāciju;*
- *izmantojiet pret ļaunās programmatūras nodrošinājumu;*
- *izvairieties no iepirkšanās, izmantojot datoru, kas nav privāts.*

Daži padomi drošai iepirkšanās veikšanai tiešsaistē

4. padoms: domājiet mobili

- *nebaidieties pirkt, izmantojot mobilās lietotnes: tās nav mazāk drošas kā iepirkšanās galddatorā;*
- *izmantojiet tikai mazumtirgotāja vai citas tiešsaistes iepirkšanās platformas nodrošinātās lietotnes;*
- *paslēpiet ierīces ekrānu, veicot maksājumu publiskā vietā;*
- *pareizi aizsargājiet savu mobilo ierīci.*

Atcerieties: veicot drošu iepirkšanos vai maksājot publiski, jums ir jādomā nedaudz kā gangsterim.

Daži padomi drošai iepirkšanās veikšanai tiešsaistē

- **5. padoms: neizmantojiet karti, izmantojiet tālruni**

- *norēķināties par precēm, izmantojot viedtālruni, ir standarta pakalpojums;*
- *šāda veida pirkumi patiesībā ir vēl drošāki nekā kredītkartes izmantošana;*
- *mobilo maksājumu lietotnes, piemēram, Apple Pay, pirkumam ģenerē vienreiz lietojamu autentifikācijas kodu, ko neviens cits nekad nevarētu nozagt un izmantot.;*
- *kredītkartei nav jābūt līdzī: arī tas ir piesardzības pasākums!*

Apiešanās ar sīkfaiļiem (angl. cookies)

- Sīkfaiļi ir būtisks mūsdienu interneta elements, taču tie ir neaizsargātība pret jūsu privātumu.
- Sīkfaiļi palīdz tīmekļa izstrādātājiem nodrošināt jums personiskākus un ērtākus vietnes apmeklējumus.
- Sīkfaiļi ļauj vietnēm atcerēties jūs, jūsu vietnes pieteikšanās datus, iepirkumu grozus un daudz ko citu. Taču tie var būt arī privātas informācijas dārgumu krātuves, ko noziedznieki var izspiegot.
- Pat pamatzināšanas par sīkfaiļiem var palīdzēt novērst nevēlamas jūsu darbības internetā.

Kas ir sīkfaili?

- To pamata formā: sīkfaili ir teksta faili ar datu daļām (piemēram, lietotājevārdu un paroli).
- Tie tiek izmantoti, lai jūs identificētu to, kā jūs izmantojat internetu.
- HTTP sīkfaili tiek izmantoti, lai identificētu konkrētus lietotājus un nodrošinātu lielākas pārlūkošanas ērtības.
- Sīkdatnē saglabātos datus serveris izveido jūsu savienojuma laikā. Šie dati ir apzīmēti ar jums un jūsu datoram unikālu identifikatoru (ID).
- Serveris nolasa šo ID un zina, kādu informāciju jums vajadzētu sniegt.

Sīkfailu veidi

Divi pamata veidi:

- Maģiskie sīkfaili
- **HTTP sīkfaili**

- Maģiskie sīkfaili ir termins, kas attiecas uz informācijas paketēm, kas tiek nosūtītas un saņemtas bez izmaiņām.
- Visbiežāk tos izmanto, lai pieteiktos datoru datu bāzu sistēmās, piemēram, uzņēmuma iekšējā tīklā.

Sīkfailu veidi

Divi pamata veidi:

- Maģiskie sīkfaili
- **HTTP sīkfaili**

- HTTP sīkfaili ir modificēta “Maģisko sīkfailu” versija, kas paredzēta interneta pārlūkošanai.
- HTTP sīkfails tiek izmantots, lai pārvaldītu mūsu tiešsaistes pieredzi.
- Ļaunprātīgi cilvēki var tos izmantot, lai izspiegotu jūsu tiešsaistes aktivitātes un pat nozagtu jūsu personisko informāciju.

Kam tiek izmantoti sīkfaili?

- **Interneta sesijas pārvaldība.** Piemēram, sīkfaili var ļaut vietnēm atpazīt lietotājus un atcerēties viņu individuālo pieteikšanās informāciju un preferences, piemēram, sporta ziņas pret politiku.
- **Personalizēšana.** Pielāgota reklāma ir galvenais veids, kā sīkfaili tiek izmantoti, lai personalizētu jūsu sesijas.
- **Izsekošana.** Iepirkšanās vietnes izmanto sīkfailus, lai izsekotu lietotāju iepriekš apskatītās preces, ļaujot vietnēm ieteikt citas preces, kas viņiem varētu patikt, un paturēt preces iepirkumu grozos, kamēr viņi turpina iepirkties.

Dažādi HTTP sīkfailu veidi

- **Sesijas sīkfaili** tiek izmantoti tikai pārlūkošanas laikā vietnē. Tie tiek glabāti brīvpiekluves atmiņā un nekad netiek ierakstīti cietajā diskā. Kad sesija beidzas, sesijas sīkfaili tiek automātiski dzēsti.
- **Pastāvīgie sīkfaili** paliek datorā neierobežotu laiku, taču bieži vien daudzās sīkdatnēs ir norādīts derīguma termiņš un tās tiek izdzēstas pēc iepriekš noteikta laika.

Pastāvīgie sīkfaili

- Pastāvīgie sīkfaili tiek izmantoti diviem galvenajiem mērķiem:
- **Autentifikācija:** izsekot, vai lietotājs ir pieteicies, un ar kādu vārdu. Tie arī racionalizē pieteikšanās informāciju, lai lietotājiem nebūtu jāatceras vietņu paroles.
- **Izsekošana:** izsekot vairākus vienas vietnes apmeklējumus laika gaitā.

Kā sīkfaili var būt bīstami?

- Tā kā sīkfailos esošie dati nemainās, sīkfaili paši par sevi nav kaitīgi.
- Tomēr daži kiberuzbrukumi var nolaupīt sīkfailus un nodrošināt piekļuvi jūsu interneta pārlūkošanas sesijām.
- Briesmas slēpjas viņu spējā izsekot personu pārlūkošanas vēsturei.
- Dažreiz tos var izmantot, lai inficētu datoru ar ļaunprātīgu programmatūru.

Pirmās puses un trešo pušu sīkfaili

- Pirmās puses sīkfailus tieši izveido jūsu izmantotā vietne. Šie faili parasti ir drošāki, ja vien pārlūkojat respektablas vietnes vai vietnes, kas nav apdraudētas.
- Trešo pušu sīkfailus ģenerē vietnes, kas atšķiras no tīmekļa lapām, kuras lietotāji pašlaik sērfo, parasti tāpēc, ka tās ir saistītas ar reklāmām šajā lapā.
- Apmeklējot vietni ar 10 reklāmām, var tikt ģenerēti 10 sīkfaili, pat ja lietotāji nekad nenoklikšķina uz šīm reklāmām.
- Trešās puses sīkfaili ļauj reklāmdevējiem vai analītikas uzņēmumiem izsekot personas pārlūkošanas vēsturei visā tīmeklī jebkurā vietnē, kurā ir viņu reklāmas.

Pirmās puses un trešo pušu sīkfaili

- Zombiju sīkfaili ir trešās puses sīkfaili, kas ir pastāvīgi instalēti lietotāju datoros, pat ja viņi izvēlas neinstalēt sīkfailus.
- Tie pat mēdz parādīties atkārtoti pēc dzēšanas.
- Tāpat kā citus trešo pušu sīkfailus, tīmekļa analīzes uzņēmumi var izmantot zombiju sīkfailus, lai izsekotu unikālu personu pārlūkošanas vēsturi.
- Vietnēs var izmantot arī zombiju sīkfailus, lai aizliegtu konkrētus lietotājus.

Padomi, kā rīkoties ar sīkfailiem

- ES tiesību aktos ir noteikta nepieciešama lietotāja piekrišana sīkfailu lietošanai.
- Lai ievērotu noteikumus, kas reglamentē sīkfailus saskaņā ar GDPR un e-privātuma direktīvu, jums ir:
- *jāsaņem lietotāju piekrišanu pirms jebkādu sīkfailu izmantošanas, izņemot noteikti nepieciešamos sīkfailus.*
- *pirms piekrišanas saņemšanas jāsniedz precīza un konkrēta informācija par katra sīkfaila izsekotajiem datiem un to mērķi vienkāršā valodā.*
- *jādokumentē un jāuzglabā no lietotājiem saņemtā piekrišana.*
- *jāļauj lietotājiem piekļūt jūsu pakalpojumam pat tad, ja viņi atsakās atļaut noteiktu sīkfailu izmantošanu*
- *jānodrošina, lai lietotājiem būtu tikpat viegli atsaukt savu piekrišanu, kā tas viņiem bija sākotnēji to sniegt.*

Padomi, kā rīkoties ar sīkfailiem

- Lielākā daļa mūsdienu pārlūkprogrammu ļauj pārvaldīt datorā saglabātos sīkfailus.
- Piemēram, iespējams, vēlēšities pieņemt visus sīkfailus, dzēst noteiktas vietnes sīkfailus vai noraidīt visus sīkfailus.
- Jums ir jāmeklē pārlūkprogrammas rokasgrāmata vai palīdzības sistēma, lai atrastu pārlūkprogrammas sniegtās iespējas sīkfailu pārvaldībai.

Apiešanās ar ļaunprātīgu programmatūru

- Ļaunprātīga programmatūra ir ļaunprātīgi kodēta programmatūra, kas ļauj uzbrucējam pilnībā vai ierobežoti kontrolēt mērķa sistēmu, tiklīdz tā ir ienākusi tajā.
- Tā var sabojāt vai modificēt informāciju sistēmā un nozagt informāciju no sistēmas.
- Ir dažādi ļaunprātīgas programmatūras veidi, piemēram, vīrusi, Trojas zirgi, tārpi, sakņu komplekti, spieģelprogrammatūra un izpirkuma programmatūra.
- Ļaunprātīga programmatūra var iekļūt sistēmā, izmantojot e-pastu, failu pārsūtīšanu, nejaušas trešās puses programmatūras instalēšanu, kvalitatīvas pretvīrusu programmatūras neizmantošanu.

Atšķirība starp vīrusu un tārpu

Vīrusi

- tas tiek pievienots programmai vai failam un turpina izplatīties no vienas sistēmas uz otru.
- atkārtoti (replicē) un izpilda sevi.
- maina sistēmu bez lietotāja ziņas.
- izplatās tādā ātrumā kā ieprogrammēts.

Tārpi

- vīrusu apakšklase, kuru uzbūve ir līdzīga, atkārtojas no viena datora uz citu.
- izmanto operētājsistēmas (OS), kurām ir vāja drošība.
- liek sistēmai vai tīklam pārstāt reaģēt.
- izplatās ātrāk nekā vīruss.

Pretvīrusu noteikšanas programmatūra

- Antivīruss vai pretļauņprogrammatūra tiek izmantota, lai identificētu, novērstu vai noņemtu sistēmā esošo ļaunprātīgo programmatūru.
- Var veikt sistēmas pārbaudes un regulāri atjaunināt sistēmas drošību.
- Tirgū ir pieejamas dažādas pretvīrusu programmatūras bez maksas vai par maksu.
- Pretvīrusu programmatūras neizmantošana ir "kibernoziedzības veids"! Jūs varat ne tikai kļūt par uzbrukuma upuri, bet arī jūsu datoru var izmantot kā kiberuzbrukuma rīku.

Padomi ļaunprātīgas programmatūras novēršanai

- Līdzīgi tam, ko mēs runājām iepriekš, taču tas jebkurā gadījumā ir jāatceras:
- *Atjauniniet datoru un programmatūru.*
- *Kad vien iespējams, izmantojiet kontu, kas nav administrators.*
- *Padomājiet divreiz, pirms noklikšķināt uz saitēm vai kaut ko lejupielādējat.*
- *Esiet piesardzīgs, atverot e-pasta pielikumus vai attēlus.*
- *Neuzticieties uznirstošajiem logiem, kuros tiek prasīts lejupielādēt programmatūru.*
- *Ierobežojiet failu koplietošanu.*

Novērtējiet drošības pārkāpumu

Divi svarīgi jautājumi:

- **Sekoiet uzticamiem avotiem:** *Ja esat viens upuris plašākam uzbrukumam, kas skāris vairākus uzņēmumus vai personas, sekoiet rīcības atjauninājumiem no uzticamiem avotiem, kuru uzdevums ir pārraudzīt situāciju.*
- **Nosakiet pārkāpuma cēloni:** *neatkarīgi no tā, vai esat daļa no plašāka uzbrukuma vai esat vienīgais upuris, jums būs arī jānosaka pārkāpuma cēlonis jūsu konkrētajā iestādē, lai jūs varētu palīdzēt novērst tāda paša veida uzbrukuma atkārtošanos..*

Novērtējiet drošības pārkāpumu

Mēģiniet atrast atbildes uz sekojošiem jautājumiem:

- Kā tika uzsākts uzbrukums?
- Kam ir piekļuve inficētajiem serveriem?
- Kuri tīkla savienojumi bija aktīvi, kad notika pārkāpums?

Novērtējiet drošības pārkāpumu

- Piemēram, jūs varat precīzi noteikt, kā tika uzsākts pārkāpums vai uzbrukums, pārbaudot drošības datu žurnālus (reģistrācijas failus), izmantojot ugunsmūri vai e-pasta pakalpojumu sniedzējus, pretvīrusu programmu vai citā veidā.
- Iespējams, jums būs jālūdz kiberdrošības speciālistu atbalsts.
- Nevilcinieties meklēt padomu, ja jūtat zināšanu trūkumu.

Novērtējiet drošības pārkāpumu

Nosakiet personas, kuras ietekmējis pārkāpums:

- Ir ļoti svarīgi noskaidrot, kuras personas, iespējams, ir ietekmējis pārkāpums, tostarp jūsu darbiniekus, klientus un trešo pušu pārdevējus/piegādātājus.
- Novērtējiet, cik nopietns bija datu pārkāpums, nosakot, kādai informācijai tika piekļūts vai kāda informācija tika izvēlēta (atlasīta), piemēram, dzimšanas dienas, pasta adreses, e-pasta konti un kredītkaršu numuri.

Novērtējiet drošības pārkāpumu

Uzsāciet savu kiberuzbrukuma protokolu:

- Jūsu darbiniekiem ir jāzina jūsu politika attiecībā uz datu pārkāpumiem.
- Pēc pārkāpuma iemesla noteikšanas pielāgojiet un paziņojiet savus drošības protokolus, lai nodrošinātu, ka neatkārtojas tāda paša veida incidenti..
- Apsveriet iespēju ierobežot savu darbinieku piekļuvi datiem, pamatojoties uz viņu darba pienākumiem.

Pārvaldiet kiberuzbrukuma radītās sekas

Ja uzbrukums bija uzņēmumam: paziņojiet par pārkāpumu vadītājiem un darbiniekiem, kā arī visiem citiem, kurus var ietekmēt uzbrukums jums.

Tas ietver sekojošo:

- *Sazinieties ar saviem kolēģiem, lai viņi zinātu, kas noticis.*
- *Definējiet komandas locekļiem skaidras pilnvaras saziņai par šo problēmu gan iekšēji, gan ārēji.*
- *Atkopjoties no datu pārkāpuma, ir ļoti svarīgi uzturēt ciešu kontaktu ar savu komandu.*
- *Jums var būt nepieciešama juridiska konsultācija par incidenta juridiskiem aspektiem.*

Pārvaldiet kiberuzbrukuma radītās sekas

Ja uzbrukums bija uzņēmumam: paziņojiet par pārkāpumu vadītājiem un darbiniekiem, kā arī visiem citiem, kurus var ietekmēt uzbrukums jums.

Tas ietver sekojošo:

- *Ja jums ir kiberatbildības apdrošināšana, informējiet savu apdrošināšanu. Ja nē, mēģiniet apsvērt, vai apdrošināšanas iegūšana var būt noderīga.*
- *Kiberatbildības apdrošināšana ir paredzēta, lai palīdzētu jums atgūties pēc datu pārkāpuma vai kiberdrošības uzbrukuma.*
- *Sazinieties ar savu mobilo sakaru operatoru, cik drīz vien iespējams, lai uzzinātu, kā viņš var jums palīdzēt noteikt, kā rīkoties pēc kiberuzbrukuma.*

Pārvaldiet kiberuzbrukuma radītās sekas

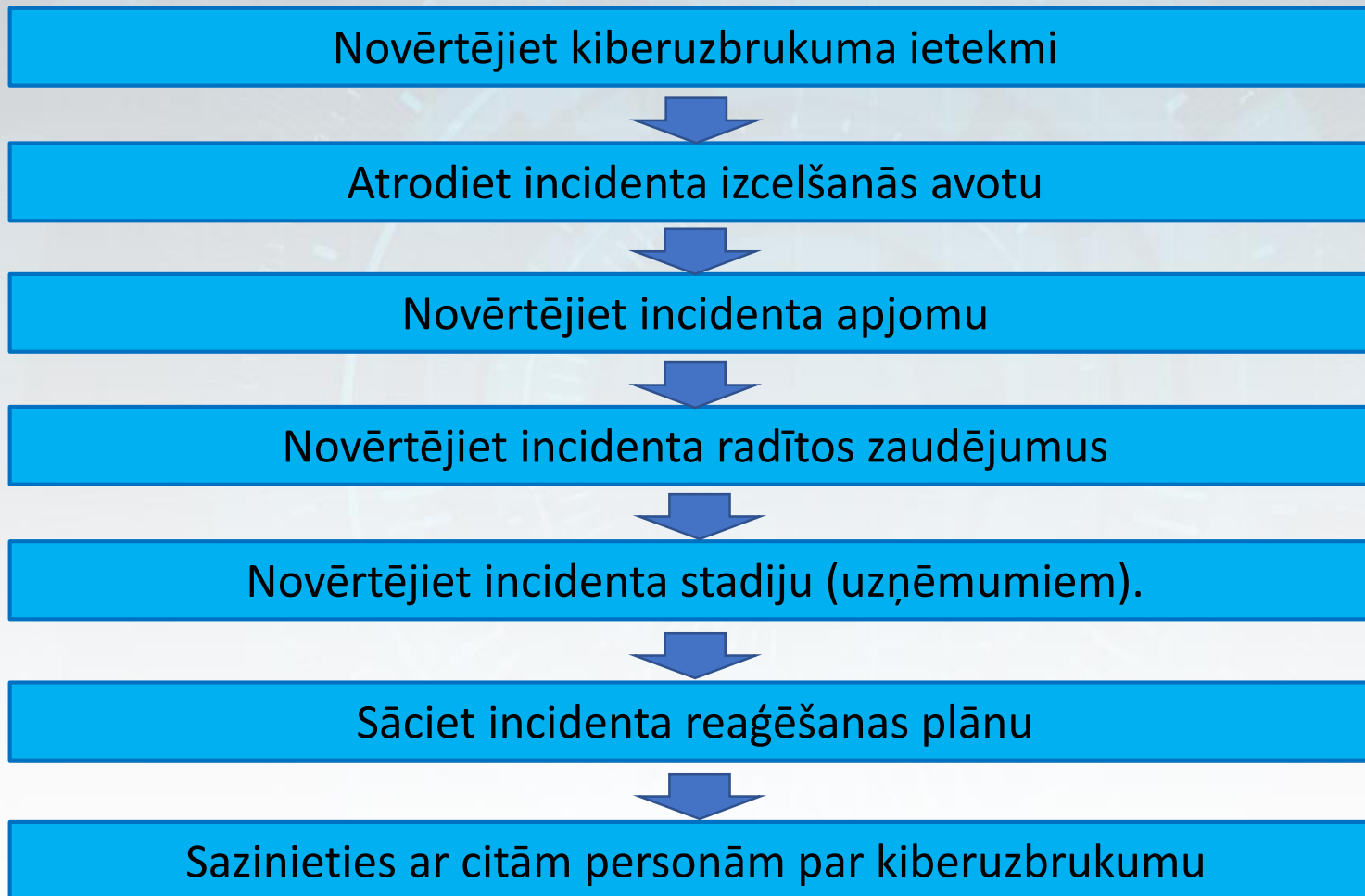
Ja uzbrukums bija uzņēmumam:

Informējiet klientus

Tas ietver sekojošo:

- *Uzsveriet savu vēlmi būt pārskatāmiem attiecībās ar klientiem, apsverot īpašu palīdzības tālruna līniju, lai atbildētu uz skarto personu jautājumiem.*
- *Saziņa var būt galvenais faktors, lai uzturētu pozitīvas, profesionālas attiecības ar saviem klientiem un samazinātu iespējamus zaudējumus.*

Kiberuzbrukuma novērtējums



Ziņošana par kibernoziegumiem

- Ziņojiet par uzbrukumu atbildīgajai iestādei:
 - - katrai valstij ir atbildīga iestāde, piemēram, CERT.
- Atkarībā no kiberuzbrukuma veida un vietējiem un starptautiskajiem noteikumiem, iespējams, jums būs jāinformē tiesībsardzības iestādes.
- Ja baidāties, ka var tikt apdraudēti sensitīvie finanšu dati, jums, iespējams, būs jāsaazinās ar kredītkartes izsniedzēju.
- Paskaidrojiet finanšu organizācijai, ka apstrīdat krāpnieku veiktās neautorizētās maksas par jūsu karti vai ja jums ir aizdomas, ka kartes numurs ir apdraudēts.
- Apspriediet turpmākās darbības ar finanšu organizāciju.

Ziņošana par kibernoziegumiem

- Tas ir īpaši svarīgi, ja novērojāt darbības, kas saistītas ar kriminālām darbībām:
 - jūs redzat, ka tas nebija ego hakerisma/uzlaušanas gadījums (piemēram, jauns hakeris mēģināja pārbaudīt sevi).
- Ja atklājat, ka esat krāpnieciska incidenta upuris:
 - *Sazinieties ar savu IT/drošības nodaļu, ja tāda jums ir;*
 - *Nekavējoties sazinieties ar savu finanšu iestādi, lai pieprasītu līdzekļu atsaukšanu;*
 - *Sazinieties ar savu darba devēju, lai ziņotu par pārkāpumiem ar algas noguldījumiem.*

Darbības pēc tūlītējo draudu novēršanas

- Atjauniniet savu programmatūru. Instalējiet nepieciešamos ielāpus.
- Nomainiet paroles visā sistēmā.
- Piesardzības nolūkos nomainiet paroles citās sistēmās.
- Divpakāpju verifikācijas metožu ieviešana, lai piekļūtu neaizsargātiem kontiem.
- WAF (tīmekļa lietojumprogrammu uguns mūra) ievietošana, lai aizsargātu jūsu vietni, ja esat vietnes administrators vai jums ir sava vietne.
- Pārliecinieties, vai jūsu e-komercijas platforma ir savietojama ar 1. līmeņa PCI-DSS (*Maksājumu karšu nozares datu drošības standarts*)

Kādas ir turpmākās darbības?

- “Sešdesmit procenti mazo uzņēmumu un personīgo pārkāpumu pēdējo 3 gadu laikā bija ārēju faktoru rezultāts. Līdz ar to arī darbinieku izglītošanas apmācībām jābūt regulāri notiekošām un visaptverošām. Nodrošiniet, lai darbinieki identificētu brīdinājuma zīmes par aizdomīgiem e-pasta ziņojumiem un pielikumiem un zinātu, kā ziņot par saņemtajiem. Apmāciet viņus arī šifrēt personisku vai sensitīvu informāciju.”

• *Maiks Tanenbauks [Mike Tanenbaum], Chubb Ziemeļamerikas izpildviceprezidents un kibernetikas vadītājs.*

Ja jūsu Gmail vai Youtube konts ir uzlauzts

- Ja savā Google kontā, Gmail vai citos Google produktos pamanāt nepazīstamas darbības, iespējams, kāds cits to izmanto bez jūsu atļaujas.
- 1. solis:** Pierakstieties savā Google kontā
 - 2. solis:** Pārskatiet darbības un palīdziet aizsargāt savu uzlauzto Google kontu
 - 3. solis:** Veiciet vairāk drošības pasākumu

Sīkāku informāciju skatiet: <https://support.google.com/accounts/answer/6294825?hl=en>

Ja jūsu Facebook konts ir uzlauzts

Saskaņā ar Facebook ieteikumiem jūsu konts, iespējams, ir uzlauzts, ja pamanāt sekojošo:

- Jūsu e-pasts vai parole ir mainīta.
 - Jūsu vārds vai dzimšanas diena ir mainīti.
 - Draudzības uzaicinājumi ir nosūtīti cilvēkiem, kurus jūs nepazīstat.
 - Ir nosūtītas ziņas, kuras jūs neesat rakstījis.
 - Ir izveidotas ziņas, kuras jūs neesat veidojis.
- Ja uzskatāt, ka jūsu konts ir uzlauzts vai pārņemts, jums ir jāapmeklē lapa: <https://www.facebook.com/hacked>

Kā rīkoties, ja jūsu citi konti ir uzlauzti

- Ir ļoti daudz dažādu sistēmu, kuras var uzlauzt
- Nav iespējams sniegt sīkāku informāciju par jebkuru sistēmu
- Vispārīgi ieteikumi ir:
 - meklējiet padomus palīdzības sistēmā
 - mēģiniet sazināties ar uzņēmumu, kas ir atbildīgs par produktu

Kopsavilkums

Ir iespējams izvairīties no kiberuzbrukumiem.

- Trenējiet un attīstiet izpratni;
- Attīstiet nepieciešamos ieradumus;
- Izmantojiet piemērotus instrumentus;
- Izveidojiet plānu, kā rīkoties kiberuzbrukuma gadījumā.



Uzdevums

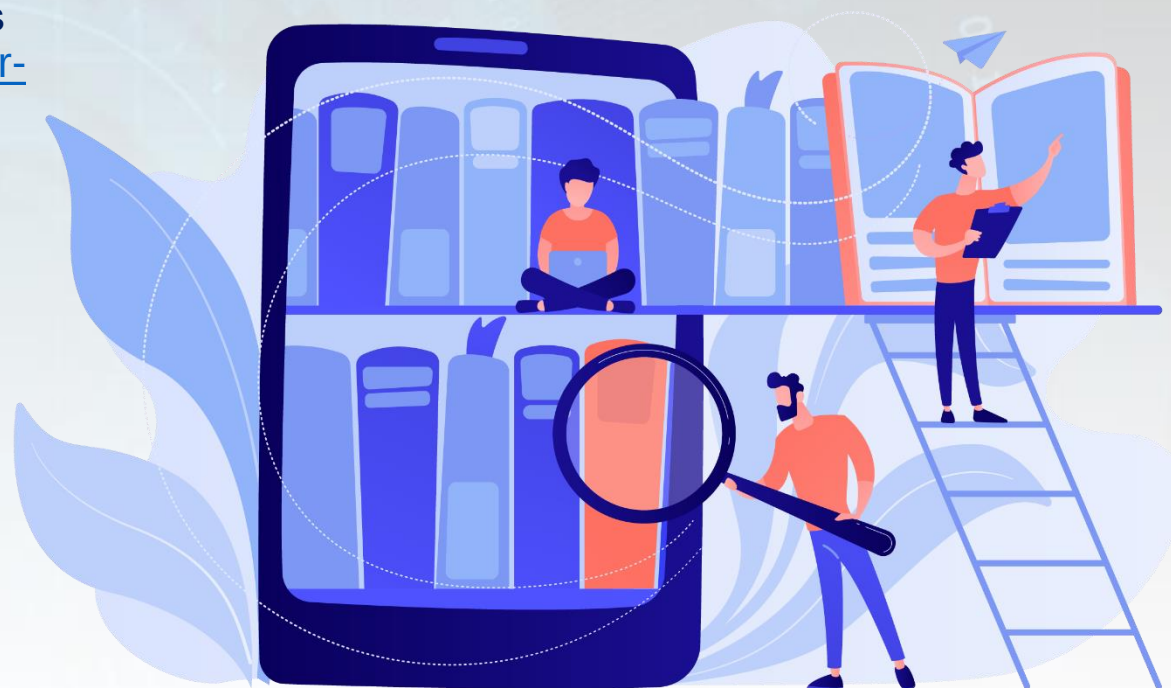
Novērtējiet kiberdrošības stāvokli uzņēmumā

- Gatavības stāvoklis
- Izmantoto instrumentu un rīku kvalitāte
- Paroļu kvalitāte
- Reakcijas
- Izmaiņas pēc uzbrukumiem



Papildu lasīšana

- Aizsargājiet savu biznesu no kiberdraudiem. Austrālijas valdības vadlīnijas. <https://business.gov.au/online/cyber-security/protect-your-business-from-cyber-threats>
- Jučongs Li [*Yuchong Li*], Šinhī Ljū [*Qinghui Liu*]. Visaptverošs pārskats pētījums par kiberuzbrukumiem un kiberdrošību; Jaunākās tendences un jaunākie notikumi. Enerģētikas pārskati, 2021. gada septembris
- Eituls S. Čaudherijs [*Atul S Choudhary*]; Pankadžs P. Čaudherijs [*Pankaj P Choudhary*]; Šrikants Seilve [*Shrikant Salve*]. Pētījums par dažādiem kiberuzbrukumiem un piedāvātā viedā sistēma šādu uzbrukumu uzraudzībai. Proc. IEEE 2018 3. starptautiskā konference par izgudrojošajām skaitļošanas tehnoloģijām



Papildu lasīšana

- Federālā sakaru komisija. Kiberdrošība mazajiem uzņēmumiem. <https://www.fcc.gov/general/cybersecurity-small-business>
- Kiberdrošības stāvoklis vietējā, štata un federālajā valdībā. Ponemon institūta pētniecības darbs. <https://www.ponemon.org/local/upload/file/State%20of%20Cybersecurity%20in%20Government%20FINAL2.pdf>
- NCSS labas prakses rokasgrāmata. Eiropas Savienības Kiberdrošības aģentūra. <https://www.enisa.europa.eu/publications/ncss-good-practice-guide>



Pateicamies!

